# Aprendendo sobre a cultura de uma organização



É importante aprender sobre a cultura da organização onde você trabalha ou quer trabalhar. Entender a cultura da empresa pode ajudá-lo a orientar sua equipe através de um projeto. Considere esta citação de Peter Drucker, um especialista em gerenciamento: "A cultura come estratégia no café da manhã". Drucker está insinuando que a cultura de uma empresa sempre influencia seu sucesso, independentemente de quão eficaz seja o modelo de negócio da empresa. A cultura organizacional é fundamental para a saúde de uma empresa, as pessoas que trabalham lá e os clientes que ela atende.

## **A importância da cultura organizacional**

* **Identidade**: A cultura de uma organização define sua identidade. Sua identidade descreve essencialmente a forma como a empresa conduz os negócios, tanto internamente quanto externamente. Os valores e a cultura organizacional de uma empresa andam lado a lado; seus valores fazem parte de sua identidade. Você quase pode pensar na cultura de uma organização como sua personalidade. Por isso, é importante aprender as declarações de valor e a missão (ou empresa-alvo) da sua empresa. As declarações de missão e valor ajudarão você a entender por que a empresa existe e lhe darão uma visão do que a empresa acredita e como ela se comportará.
* **Pessoas**: Uma cultura organizacional forte e positiva ajuda a reter os melhores funcionários de uma empresa. Pessoas que se sentem valorizadas, engajadas e desafiadas são mais propensas a dar o seu melhor e querem lutar pelo sucesso. A cultura de uma organização pode ajudar a manter funcionários talentosos em uma empresa, e pode atrair grandes pessoas também! Por outro lado, uma cultura tóxica pode ter o efeito oposto. É importante encontrar uma organização com uma cultura que se encaixe na sua personalidade. Uma maneira de saber mais sobre a cultura de uma organização é conversar com as pessoas que trabalham lá. Você também pode observar os trajes, as expressões e o comportamento geral dos funcionários atuais.
* **Processos**: A cultura organizacional pode ter impactos diretos nos processos de uma empresa e, em última instância, em sua produtividade. A cultura da organização é incutida em toda a empresa – desde seus funcionários até como seus funcionários fazem o trabalho deles. Por exemplo, uma empresa que valoriza o feedback e o envolvimento dos funcionários pode ter isso refletido em seus processos incluindo muitas oportunidades para os funcionários comentarem. Ao permitir que os funcionários sintam que suas vozes são ouvidas, esta empresa está aderindo à sua cultura.

## **Entendendo a cultura de uma organização**

Como gerente de projetos, é importante entender a cultura da sua empresa, principalmente porque ela pode afetar os projetos em que você trabalha. Alguns aspectos da cultura de uma organização que estão diretamente relacionados a como os projetos são gerenciados são comunicação, tomada de decisão, rituais, estilos de gerenciamento anteriores e valores. Para saber mais sobre a cultura de uma empresa e como ela se aplica a você como gerente de projeto, você pode:

## **Fazer perguntas**

Você pode aprender sobre a cultura de uma organização fazendo perguntas sobre gerenciamento e pares. Pode ser útil fazer essas perguntas na fase de entrevista para entender melhor a cultura da empresa antes de aceitar um cargo. Você pode querer fazer perguntas sobre:

### **Atmosfera**

* Qual é o código de vestimenta da empresa?
* Como as pessoas normalmente compartilham crédito nesta empresa?
* A tomada de risco é encorajada? E o que acontece quando as pessoas falham?
* Como os gestores apoiam e motivam sua equipe?
* Como as pessoas nessa função interagem com clientes e usuários?
* Quando e como os membros da equipe dão feedback uns aos outros?
* Quais são algumas tradições no local de trabalho?
* Quais são algumas das maneiras pelas quais a empresa celebra o sucesso?

### **Políticas**

* Quais são as políticas em torno de dias de doença e férias?
* A empresa permite flexibilidade dos funcionários (por exemplo, trabalhar de casa, horário de trabalho flexível)?
* Que políticas existem que apoiam os funcionários que compartilham sua identidade no local de trabalho?

### **Processos**

* Qual é o processo de integração da empresa?
* Como os funcionários medem o impacto de seu trabalho?

### **Valores**

* Quais são as declarações de missão e valor da empresa?
* Como a pessoa nessa função pode contribuir para a missão da organização?
* Como a organização apoia o desenvolvimento profissional e o crescimento da carreira?

## **Ouça as histórias das pessoas**

Ouvir o que os atuais funcionários têm a dizer e como eles retratam a empresa lhe dará uma ótima ideia.

* Quais foram as experiências dos funcionários com projetos semelhantes no passado?
* O que eles podem dizer sobre as principais partes interessadas e clientes?

## **Observe os rituais da empresa**

Rituais podem ser poderosos impulsionadores da cultura. Eles envolvem as pessoas e ajudam a incutir um senso de propósito e experiência compartilhados.

* Como são celebrados aniversários e feriados?
* Os funcionários geralmente almoçam ao mesmo tempo e no mesmo lugar?
* Observe as interações dos funcionários:observar como os funcionários interagem pode ajudá-lo a adaptar seu estilo de interação à norma da empresa.
* As interações dos funcionários são mais formais ou informais?
* As ideias são solicitadas aos funcionários em diferentes funções?

## **Entenda seu impacto**

Como gerente de projeto, você se torna um agente de mudança. Lembre-se: um agente de mudança é uma pessoa de dentro de uma organização que ajuda a organização a se transformar, focando em melhorar a eficácia organizacional e o desenvolvimento. Quando você começar em uma nova função, sente-se com a gerência para entender melhor o que é esperado de você e como você pode aproveitar ao máximo a oportunidade.

## **Afie suas habilidades de comunicação**

As habilidades de comunicação interpessoal são uma parte importante da gerenciamento de projetos. A forma como uma empresa se comunica está diretamente ligada à sua cultura organizacional. Você provavelmente terá interações com vários departamentos e níveis de gestão durante a execução de projetos. Para se comunicar efetivamente, você precisará entender como transitar pelos diferentes canais da sua empresa. Faça perguntas sobre práticas de comunicação quando você iniciar em uma nova função, como: É costume assinar e-mails em nome da equipe e não de você individualmente? As apresentações devem incluir membros da equipe ou ser apresentadas exclusivamente pelo gerente de projeto? Isso pode ajudá-lo a ter certeza de que você está aderindo às expectativas.

Abordar projetos de forma diferente de como projetos semelhantes foram gerenciados no passado pode ser recebido com alguma resistência. Embora alguns projetos possam exigir que você quebre o status quo, ao mostrar uma apreciação da cultura de sua organização, você pode ajudar os membros da sua equipe a aceitar quaisquer melhorias que você esteja implementando.

## **Principal conclusão**

A cultura organizacional é importante porque tem um impacto direto em você como gerente de projeto, e aprender a lidar com a cultura organizacional lhe dá uma grande vantagem ao executar projetos. Ser capaz de lidar com interações departamentais, comunicar-se efetivamente e planejar seu projeto de acordo com a cultura da organização ajudará a prepará-lo para o sucesso em sua carreira de gerenciamento de projetos.